HealthPlan OF SAN MATEO
Healthy is for everyone

801 Gateway Boulevard, Suite 100
South San Francisco, CA 94080
tel 650.616.0050
fax 650.616.0060
tty 800.735.2929 or dial 7-1-1
www.hpsm.org

August 29, 2025

各位會員，您好！

最近有報導指出，聯邦醫療保險 (紅藍卡) 與公共醫療補助計劃服務中心 (CMS) 可能已向移民當局 (包括國土安全部) 披露了一些加州低收入醫療保險 (白卡，Medi-Cal) 會員資訊。我們聯繫您是為了提供清晰說明，並向您保證您的醫療保健福利不受影響。

您的隱私及醫療保健對我們至關重要

聖馬刁健康計劃 (HPSM) 會保護您的個人資訊，這是我們的首要任務之一。我們希望您知道：

- 聖馬刁健康計劃以及您的服務提供者未曾向移民當局透露您的個人資訊。
- 加州健康護理服務局 (DHCS) 每個月都須遵照聯邦法律，向 CMS 發送某些加州低收入醫療保險 (白卡) 會員資訊。這是加州低收入醫療保險 (白卡) 正常運作的一部分。DHCS 發送給 CMS 的資訊包括您的姓名、地址、出生日期、加州低收入醫療保險 (白卡) 會員號碼，以及社會安全碼 (如果您有提供)。

您的福利和資格保持不變

我們想向您保證，您目前的加州低收入醫療保險 (白卡) 資格或福利沒有任何改變。

您的健康護理服務

我們鼓勵您依據您和家人的需求去看醫生、領取處方藥，和使用健康服務。我們還提供遠端護理選項，讓您可以在家中或其他安全地方獲得護理服務。若要了解更多有關遠端護理選項的資訊，請瀏覽 **www.hpsm.org/member/telemedicine**，或致電 **1-866-750-4776** (免費) 或 **650-616-2133** (TTY 聽力及語言障礙裝置：**1-800-735-2929** 或撥 **7-1-1**) 聯絡我們。電話中心的服務時間是週一至週五上午 8:00 至晚上 6:00。

為了您方便起見，您的加州低收入醫療保險 (白卡) 處方藥承保範圍亦包括郵寄藥房服務。若要了解更多 Medi-Cal Rx 處方藥承保資訊以及接受加州低收入醫療保險 (白卡) 的藥房，請瀏覽 **medi-calrx.dhcs.ca.gov**。您亦可致電 **1-800-977-2273** 聯絡 Medi-Cal Rx 客戶服務中心 (TTY 聽力及語言障礙裝置：7-1-1)。來電時，請準備好您的加州低收入醫療保險 (白

卡) 福利識別卡 (BIC) 號碼。

我們隨時為您提供協助

我們了解，這樣的消息可能會令人擔憂。請記住，聖馬刁健康計劃隨時為您提供協助。如有任何疑問或需要更多資訊，您可以瀏覽我們的網站或致電我們的會員服務團隊。我們也鼓勵您瀏覽 DHCS 網站，獲取有用的資源和常見問題的解答，網址為 **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx**。

在聖馬刁健康計劃，我們相信每個人都值得擁有高品質且可負擔的醫療保健。我們致力於保護您的隱私，並全程為您提供支持。

祝您平安順心

聖馬刁健康計劃　敬上