

agosto 29, 2025

Estimados miembros:

Ha habido informes recientes de que los Centros Federales de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) pueden haber divulgado información de algunos miembros de Medi-Cal a las autoridades de inmigración, incluido el Departamento de Seguridad Nacional. Nos estamos comunicando para proporcionar información clara y llevarles tranquilidad sobre sus beneficios de atención médica.

Su privacidad y atención médica son importantes para nosotros

En HPSM, proteger su información personal es una de nuestras principales prioridades.

Deseamos que ustedes sepan lo siguiente:

- HPSM y sus proveedores no han compartido su información personal con las autoridades de inmigración.
- Cada mes, en cumplimiento de la ley federal, el Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS) envía cierta información de los miembros de Medi-Cal a CMS. Esta es una parte normal de cómo funciona Medi-Cal. La información que DHCS envía a CMS incluye su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de identificación de Medi-Cal y número del Seguro Social (si ustedes lo proporcionaron).

Sus beneficios y elegibilidad siguen siendo los mismos

Muestro deseo es que ustedes tengan la certeza de que no hay cambios en su elegibilidad o beneficios de Medi-Cal hasta ahora.

Sus servicios de atención médica

Les recomendamos que consulten a sus médicos, surtan sus recetas médicas y utilicen los servicios de salud que ustedes y sus familias necesiten. También ofrecemos opciones de atención virtual que les permiten recibir atención desde sus hogares o desde otro lugar seguro. Para obtener más información sobre las opciones de atención virtual, por favor visiten

www.hpsm.org/member/telemedicine o llámenos al **1-866-750-4776** (sin costo) o al **650-616-2133** (TTY: **1-800-855-3000** o marquen **7-1-1**). El horario del centro de atención telefónica es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Su cobertura de medicamentos con receta médica de Medi-Cal también incluye servicios de

farmacia por correo para su conveniencia. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos con receta médica de Medi-Cal Rx y las farmacias que aceptan Medi-Cal, visiten **medi-calrx.dhcs.ca.gov**. También pueden llamar al Centro de Servicio al Cliente de Medi-Cal Rx al **1-800-977-2273** o (TTY: marquen **7-1-1**). Tengan a la mano el número de sus tarjetas de identificación de beneficios de Medi-Cal (BIC, por sus siglas en inglés) cuando llamen.

Estamos a sus órdenes

Comprendemos que noticias como esta pueden ocasionarles inquietud. Por favor, recuerden que HPSM está aquí para apoyarles. Si tienen alguna pregunta o necesitan más información, pueden visitar nuestro sitio web o llamar a nuestro equipo de Servicios al miembro. También les recomendamos que visiten el sitio web de DHCS para obtener recursos útiles y respuestas a preguntas frecuentes en **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx**.

En HPSM, creemos que todos merecen atención médica de alta calidad y de precio accesible. Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y con apoyarlos en cada paso del camino.

Con atención y respeto,

Health Plan of San Mateo