
3. Cómo obtener atención

Atención confidencial Servicios con consentimiento del menor

Si tiene menos de 18 años, no necesita el permiso de su padre/madre/tutor para obtener algunos servicios de atención médica y puede recibirlos de forma confidencial. Esto significa que no se contactará ni informará a su padre/madre/tutor si usted recibe estos servicios sin su permiso escrito. Estos servicios se denominan servicios con consentimiento del menor.

Puede recibir los siguientes servicios si tiene menos de **12 años**:

- Servicios por agresión sexual
- Servicios por embarazo o relacionados con el embarazo
- Servicios de planificación familiar, como servicios de anticoncepción (p. ej. control de natalidad)

Además de los servicios mencionados anteriormente, también puede recibir los siguientes servicios a los **12 años o más**:

- Asesoramiento o tratamiento de salud mental ambulatorio. Esto dependerá de su madurez y capacidad de participar en su atención médica, según lo determine un profesional
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades infecciosas, contagiosas o transmisibles, incluido VIH/SIDA
- Prevención, pruebas, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS), como la sífilis, la gonorrea, la clamidia y el herpes simple
- Servicios por violencia en la pareja
- Tratamiento del trastorno por consumo de sustancias (Substance use disorder, SUD) para el abuso de drogas y alcohol, incluidos los servicios de detección, evaluación, intervención y referencia



Llame a Servicios para Miembros al 1-800-750-4776 (TTY 1-800-735-2929). HPSM está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de retransmisión de California al 711. Visite en línea en www.hpsm.org/member/medi-cal.

3 | Cómo obtener atención

Puede obtener servicios con consentimiento del menor con cualquier clínica o proveedor de Medi-Cal. No es necesario que los proveedores estén en la red de HPSM. No necesita una referencia de su médico de atención primaria (primary care physician, PCP) ni aprobación previa (autorización previa).

Si utiliza un proveedor fuera de la red para servicios que **no** están relacionados con servicios con consentimiento del menor, es posible que no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de HPSM Medi-Cal para servicios con consentimiento del menor o para solicitar ayuda con el transporte para visitar a un proveedor, llame a Servicios para Miembros de HPSM al 1-800-750-4776 (TTY 1-800-735-2929 o 7-1-1).

Para obtener más información sobre los servicios de anticoncepción, consulte los “Servicios preventivos y de bienestar y manejo de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de este manual.

HPSM no cubre servicios con consentimiento del menor que sean servicios especializados de salud mental (Specialty Mental Health Services, SMHS) ni la mayoría de los servicios de SUD. El condado en donde vive cubre estos servicios. Para obtener más información, incluido cómo acceder a estos servicios, lea “Servicios especializados de salud mental (SMHS)” y “Servicios de tratamiento del trastorno por consumo de sustancias (SUD)” en el Capítulo 4 de este manual. Para obtener más información, llame al 1-800-750-4776, opción 1.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para SMHS, visite:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para servicios de tratamiento de SUD, visite:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Los menores pueden hablar con un representante en privado acerca de sus inquietudes, llamando a la línea de enfermería 24/7 al 1-833-846-8773.

Puede solicitar información privada de sus servicios médicos en determinado formato o forma, si está disponible. Puede solicitar que se la envíen a otra ubicación. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios confidenciales, lea el “Aviso de prácticas de privacidad” en el Capítulo 7 de este manual.



Llame a Servicios para Miembros al 1-800-750-4776 (TTY 1-800-735-2929). HPSM está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de retransmisión de California al 711. Visite en línea en www.hpsm.org/member/medi-cal.