

## 3. 如何獲得照護

### 敏感照護

#### 未成年人同意服務

若您未滿 18 歲，則在接受某些醫療保健服務時無需父母或監護人同意，您可以在保密的情況下接受服務。這意味著，若您接受此類服務且未提供書面許可，將不會告知您的父母或監護人。這類服務稱為「未成年人同意服務」。

**12 歲以下**可以獲取的服務包括：

- 性侵犯相關服務
- 懷孕及懷孕相關服務
- 計劃生育服務，例如避孕服務（如：節育）

除上述服務外，當您**年滿 12 歲後**，還可獲得以下服務：

- 門診精神健康治療或諮詢。需由專業人員評估您的成熟程度及參與自身醫療保健決策能力
- 傳染性疾病的診斷與治療（包括 HIV/AIDS）
- 性傳染疾病 (STI) 的預防、檢測、診斷與治療，例如梅毒、淋病、披衣菌感染與單純疱疹
- 親密伴侶暴力相關服務
- 藥物與酒精濫用的物質使用障礙 (SUD) 治療  
包括篩檢、評估、介入與轉介服務

您可以透過 Medi-Cal 提供者或診所獲得未成年人同意服務。不一定是 HPSM 網路內提供者。無需 PCP 轉介或預先批准（事先授權）。

若您在網路外提供者處接受與未成年人同意服務**無關**的服務，則這些服務可能不獲承保。

若需查詢 HPSM Medi-Cal 網路外提供未成年人同意服務的 Medi-Cal 提供者，或需申請前往提供者處的交通接送服務，請致電 HPSM 會員服務部，電話 1-800-750-4776（TTY 1-800-735-2929 或 7-1-1）。



致電會員服務部：1-800-750-4776 (TTY 1-800-735-2929)。

HPSM 的服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 6:00。此電話免費。

或致電加州中繼服務專線 711。線上造訪：[www.hpsm.org/member/medi-cal](http://www.hpsm.org/member/medi-cal)

如需了解有關避孕服務的更多資訊，請參閱本手冊第 4 章的「疾病預防與健康促進服務及慢性疾病管理」。

HPSM 不承保屬於專科精神健康服務 (SMHS) 或大多數 SUD 服務的未成年人同意服務。此類服務由您居住地所在縣政府承保。欲了解更多資訊，包括如何使用這些服務，請參閱本手冊第 4 章的「專科精神健康服務 (SMHS)」與「物質使用障礙 (SUD) 治療服務」。詳情請致電 1-800-750-4776，選項 1。

如需查看各縣提供的 SMHS 免費電話號碼清單，請造訪：  
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如需查看各縣提供的 SUD 治療服務免費電話號碼清單，請造訪：  
[https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx)。

未成年人亦可致電全天候護士專線 1-833-846-8773，私下與服務代表討論自己的健康疑慮。

您可以要求以特定形式或格式接收關於您醫療服務的私人資訊（如有提供此選項）。並可以要求將資訊寄送至其他地址。欲了解更多關於如何申請與敏感服務相關的保密通訊方，請參閱本手冊的第 7 章「私隱實踐通知」。



致電會員服務部：1-800-750-4776 (TTY 1-800-735-2929)。

HPSM 的服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 6:00。此電話免費。

或致電加州中繼服務專線 711。線上造訪：[www.hpsm.org/member/medi-cal](http://www.hpsm.org/member/medi-cal)